

Twitter「(公財) 広島市産業振興センター中小企業支援センターアカウント」運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、ツイッター「(公財) 広島市産業振興センター中小企業支援センター」のアカウント(以下「当アカウント」という。)の運用に関する事項について定めます。

2 基本方針

当アカウントは、(公財) 広島市産業振興センター中小企業支援センター(以下「当センター」という。)が実施する事業等をより多くの企業へ広報することを目的に、当センターの事業内容や活動の情報を発信します。

また、当アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等を行いません。

3 運用方法

当アカウントは、当センターにおいて次のとおり運用することとします。

(1) 発信情報

- ① 当センターの活動の紹介
- ② 中小企業支援等に関する情報
- ③ その他当センターの事業に関する情報

(2) 発信日時

月曜日から金曜日までの8時30分から17時15分までとします(祝日及び年末年始を除く)。ただし、これ以外の時間に発信する場合があります。

(3) 情報の削除等

当アカウントに掲載している情報(以下「コンテンツ」という。)は、予告なく変更、移転、削除等を行う場合があります。

4 注意事項

次のような投稿はできません。投稿の内容が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに削除することがあります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 当センターを含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容(ただし、当センターの支援企業や支援事例の魅力の発信に資すると認められる場合を除く。)
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当センターまたは第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定する内容
- (8) 個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラムを配布する内容
- (10) 悪意あるサイトへ勧誘する内容

- (11) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (12) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- (13) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる内容
- (14) ツイッター利用規約に反する内容
- (15) この他、当センターが不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

5 知的財産権について

当アカウントのコンテンツに関する知的財産権（商標権、著作権等すべての権利）は、当センター又は当センター以外の正当な権利を有する者に帰属します。

当アカウントの内容については、ツイッター上での「リツイート」や、その他著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」などを除き、無断で複製・転用等できません。

6 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 当センター及び広島市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当センター及び広島市は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) 当センター及び広島市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当センター及び広島市は、上記(1)～(4)のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当センターは、当アカウント及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

7 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理について、当センター個人情報保護規程に基づき、次の通り適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて当センターが提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報を言います。
- (2) 当アカウントを通じて当センターが個人情報を収集する際は、ユーザの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など当センター個人情報保護規程で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、当センターが厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。