

平成 2 5 年 度

事 業 計 画 書

公益財団法人広島市産業振興センター

## I 基本方針

我が国の経済は、円高是正・デフレからの脱却を目指す政策の下、円安・株高などの景気回復に向けた動きがみられるものの、中小企業は依然として厳しい経営環境にある。

こうした状況を踏まえ、当財団は、広島市及び関係機関・団体との連携を図りながら、中小企業への経営・技術の両面にわたっての支援をきめ細かく行い、本市産業の健全な発展と経済の活性化に向けて事業を推進していく。

平成25年度は、昨年度に引き続き、経営に関する相談・助言や人材育成研修、創業者支援、「いい店ひろしま」の事業を実施するほか、新たに「新成長ビジネス事業化支援事業」として中小企業者等が行う新成長ビジネスに関する新製品・新技術の早期事業化を支援する。

また、技術面では、引き続き工業技術支援アドバイザーの派遣や依頼試験などによる技術支援を行うほか、新たに企業の再生エネルギー分野に関する技術者の育成を図るなど、企業の技術力やデザイン力の向上を支援する。

## II 事業計画

次の事業を実施する。

### 1 公益目的事業

#### (1) 企業の経営基盤強化、創業等の支援に関する事業(公益目的事業1)

中小企業の経営基盤の強化、創業等への支援を通じて地域経済の活性化に寄与することを目的として、次の事業を実施する。

##### ① 経営基盤の強化

###### ア コーディネータによる支援

民間企業出身で経営、技術及び情報分野の専門的な知識と経験を有するコーディネータを配置し、経営や技術上の課題解決に向けて継続的に支援する。

###### イ 窓口相談事業

専門家等による相談窓口を設置し、中小企業者の経営に関する課題や法律問題などの相談に応じる。

###### ウ 特別金融窓口相談事業

金融専門の特別窓口を設置し、厳しい経営環境下にある中小企業者の資金面についての相談に応じる。

###### エ 融資制度等受付相談事業

セーフティネット保証制度の認定申請の受付のほか、資金繰り等の問題を抱える中小企業者に対して助言や各種融資制度の紹介を行う。

## オ 経営支援アドバイザー派遣事業

- (ア) 経営支援アドバイザー派遣 115回  
経営上の課題を有する中小企業者に対して、専門家を派遣し、生産性向上、店舗演出、人材育成、ICT化等に関する助言を行う。
- (イ) 起業支援アドバイザー派遣 22回  
創業予定者及び創業後1年以内の中小企業者に対して、専門家を派遣し、起業時の留意点、市場動向、事業計画、資金計画等に関する助言を行う。
- (ウ) 商店街等活性化支援アドバイザー派遣 19回  
商店街、事業協同組合等の団体が実施する研究会に対して、専門家を派遣し、イベント企画、販売促進、組織活性化等に関する助言を行う。
- (エ) 障害者経営支援アドバイザー派遣 19回  
障害のある創業予定者や事業主に対して、専門家を派遣し、創業に向けての課題や経営課題の解決に関する助言を行う。

## カ 景気対応経営支援アドバイザー派遣事業 8件 34回

厳しい経営環境下において、セーフティネット保証制度の認定を受けた中小企業者、本市の基幹産業である自動車関連産業等製造業を営む中小企業者及び東日本大震災の影響を受けている中小企業者に対して、専門家を最大5回まで派遣し、喫緊の課題に関する助言を行う。

## キ 里山活性化支援アドバイザー派遣事業 5件 15回

中山間地域の中小企業者に対して、専門家を最大3回まで派遣し、地域資源等を活かした新商品や新サービスの開発、販路開拓等に関する助言を行う。

## ク 中小企業等人材育成事業

セミナー 8回

中小企業経営者等を対象に、経営体質の強化、企業の成長を支える人材の育成を目的に、経営戦略、生産管理、販路開拓、財務管理等の分野に関するセミナーを開催する。

## ② 時代をリードする技術・商品の開発

### ア 販路開拓コーディネータによる支援

民間企業出身で販路開拓や営業、商品開発等に関する豊富な実務経験を有する販路開拓コーディネータを配置し、新製品や新技術の開発計画のブラッシュアップからビジネスマッチング等の販路開拓活動までを継続的に支援する。

### イ 新成長ビジネス事業化支援事業 (新規)

中小企業者等が行う新成長ビジネス（エコ、観光、医療・福祉、都市型サービス）に関する新製品や新技術の早期事業化を支援する。

- (ア) 事業化支援助成金  
試作品の機能性評価、事業化計画のブラッシュアップ、販路開拓等に要する経費を対象に助成金を交付する。
- ・助成率：対象経費の1/2以内
  - ・限度額：300万円
- (イ) 専門家派遣 6件 60回（10回/件）  
専門家を派遣し、事業化計画のブラッシュアップや販路開拓の段階における課題解決のための助言を行う。

#### ウ 見本市等出展助成事業（名称変更）

中小企業者等が研究開発により実用化又は商品化した新製品や新技術を、見本市等へ出展する経費の一部を助成する。

- ・対象経費：見本市等の小間料、会場整備費等
- ・助成率：対象経費の1/2以内
- ・限度額：20万円
- ・募集：平成25年度の募集は、年2回実施する。
- ・募集期間：1回目 平成25年2月～3月（4月下旬から9月末までに開催される見本市等への出展）  
2回目 平成25年7月予定（10月から3月までに開催される見本市等への出展）

### ③ 個性と魅力ある商業の振興

#### ア 商店街等活性化支援アドバイザー派遣事業（再掲） 19回

商店街、事業協同組合等の団体が実施する研究会に対して、専門家を派遣し、イベント企画、販売促進、組織活性化等に関する助言を行う。

#### イ いい店ひろしま事業

##### (ア) 顕彰事業

広島商工会議所及び広島市内の各商工会と連携して、小売店舗の接客、店舗演出、ユニバーサルデザイン対応への取組み等が優秀な店舗を顕彰する。

- ・対象店舗：広島市内の中小企業者が市内で営む小売店舗
- ・計画件数：10店舗程度

##### (イ) 応援事業

いい店ひろしま顕彰事業の顕彰店舗に対して、店舗魅力度の維持・向上を図るため、継続的に支援する。

[実施の内容]

- a 巡回店舗指導：年1回、専門家を派遣し、魅力度の維持・向上を図る（前年度顕彰10店舗）。
- b 交流サロン：年1回、全ての顕彰店舗を対象に交流会を開催し、店舗相互の連携を図る（広島商工会議所との共催）。
- c 広報：「いい店ひろしま紹介手帳」の制作等

#### ④ 創業しやすい環境づくり

##### ア 創業チャレンジ・ベンチャー支援事業 (名称変更) 16件

有望な事業モデルを有する創業予定者及び創業3年未満の中小企業を対象に、事業計画策定から事業運営までを、専門家派遣や融資により総合的に支援する。

[支援の内容]

- ・専門家による事業計画の策定支援

1件につき3回以内

- ・専門家派遣

1件につき、2年間で12回以内

[広島市の支援制度]

- ・融資「創業チャレンジ資金」

無担保無保証人

限度額：1,000万円

貸出利率：年1.0%

[募集]

- ・平成25年度は、年2回実施する。

##### イ 創業者向け研修会・セミナー 4回

創業予定者及び創業して間もない中小企業を対象に、創業に必要な知識・手法の習得や創業者が抱えている課題解決のための研修会・セミナーを開催する。

###### (ア) 創業者向け研修会 4日間×2回開催

広島市立中央図書館と連携して、創業や経営に必要な知識・手法について演習を主体とした総合的な研修会を開催する。

###### (イ) 創業者向けセミナー 1日×2回開催

経営計画策定、マーケティング、ICTの活用等、創業者が抱えている経営課題の中から、各回1テーマのセミナーを開催する。

##### ウ 起業支援アドバイザー派遣事業(再掲) 22回

創業予定者及び創業後1年以内の中小企業者に対して、専門家を派遣し、起業時の留意点、市場動向、事業計画、資金計画等に関する助言を行う。

#### ⑤ 卸売業の振興

##### 流通革新研究会の開催 1回

広島商工会議所や協同組合広島総合卸センターと連携して、広島市内の中小卸売業を取り巻く環境変化に対応するため、リテールサポート等の研究会を開催する。

#### ⑥ 情報の発信

##### ア 情報提供

###### (ア) ホームページの運用

中小企業支援センターの事業案内、支援施策など経営に役立つ情報をインターネットを通じて発信する。

(イ) メールマガジンの発行 定期号（毎月1回）及び臨時号

中小企業に必要な経営や技術に関する情報、研修会等の開催案内、各種支援施策情報、支援企業の紹介などを掲載したメールマガジン「広島市産業振興センターNEWS」を発行する。

#### イ 産業情報システムの運用（名称変更）

(ア) 中小企業支援施策、技術に関する情報提供

広島市及び関係機関の中小企業支援施策、工業技術センターの有する技術について情報提供を行う。

(イ) 広島の企業情報の収集・発信

広島の企業の保有技術やノウハウ等を収集・登録し、インターネットを通じて情報発信することにより、ビジネス機会の拡大を支援する。

#### ウ 産業情報システムの再構築（新規）

利用者や登録企業の利便性の向上を図るため産業情報システムを再構築する。

### (2) 企業の技術向上に係る支援事業（公益目的事業2）

中小企業に対する技術支援を通じて地域経済の活性化に寄与することを目的として、次の事業を実施する。

#### ① 広島市工業技術センターの指定管理

##### ア 新技術の共同研究

企業等の技術者の技術水準の向上を図るため、技術的課題の解決や既存技術の応用研究を企業や大学と共同で研究会形式により実施する。

(ア) 品質工学研究会（名称変更） 5回

・「ものづくり」への品質工学の適用による製造不良、設計不良等の損失の低減

(イ) 材料・設計技術融合研究会 2回

・材料技術と設計技術の融合による製品及び材料等の開発・改良

(ウ) 新めっき技術開発研究会 12回

・めっき技術の向上及びコスト低減、重金属・有害物質・排水等の環境規制への対応並びに若手技術者の育成

(エ) TQM研究会 5回

・TQM（総合的品質経営）による生産性・品質向上手法

(オ) 解析・シミュレーション研究会 6回

・流体解析をはじめとするシミュレーション技術による製品開発手法の高度化

(カ) Android研究会 5回

・オープンソースソフトウェアである Android を用いたアプリケーション開発、組込みOSとしての活用方法

(キ) 商品ブランド研究会（新規） 5回

・デザインを重視した商品ブランド構築手法

## イ 技術者の研修

中小企業の技術力の向上を図るため、材料・加工技術、システム技術及びデザイン技術に関する最新の情報を提供する講習会等を開催する。

- (ア) 工具鋼材料技術講習会 1回  
・切削工具による高能率加工に関する技術情報の提供
- (イ) 高分子材料講習会 3回  
・新規に開発された高分子材料の材料特性、用途開発等に関する技術情報の提供
- (ウ) 木材加工技術講習会 1回  
・木材加工、木製品製作に関する技術情報の提供
- (エ) 特殊加工技術講習会 1回  
・最新の加工技術及び品質向上、コストダウンに関する技術情報の提供
- (オ) C A E 応用技術関連講習会 1回  
・三次元デジタルデータを利用した製品設計技術の基礎と応用及び活用事例の紹介
- (カ) 情報電子技術関連講習会 1回  
・情報電子に関する技術及び活用事例の紹介
- (キ) 計測技術実践セミナー（新規） 1回  
・非接触式三次元測定機を用いた計測実習及び最新計測技術情報の提供
- (ク) デザイン講習会 1回  
・文具、日用品などに関するデザインの開発事例及び最新動向等の情報提供
- (ケ) 商品企画・開発講習会 1回  
・商品企画・開発手法に関する事例及び最新動向等の情報提供

## ウ 技術指導推進

- (ア) 工業技術支援アドバイザーの派遣 40件  
企業の技術力の強化を支援するため、専門アドバイザーを派遣し、具体的な技術的課題に対して相談指導を実施することにより、その解決を支援する。  
・専門アドバイザー：技術士、大学教授、デザイナー等
- (イ) 技術指導相談 1, 700件  
企業の生産性及び技術力の向上を図るため、企業技術者の来所や当センター職員の現場訪問による技術指導・相談を随時実施し、企業が直面している技術的課題の解決を支援する。
- (ウ) 依頼試験・評価 30, 000件  
企業の技術力の向上と新製品の開発を促進するため、製品及び部品の物理的・化学的諸特性、欠陥の原因とその防止対策などについて、各種試験・評価及び技術指導を行い、企業が直面している技術的課題の解決を支援する。
- (エ) 技術情報普及  
専門的かつ広範囲な情報を入手・提供するとともに、業務の効率化を図るため、技術相談・指導、依頼試験等の技術データを蓄積する。

## エ 工業技術センターの運営

### (ア) 試験研究設備利用

新製品開発に必要とする試験研究設備を中小企業の利用に供する。

- ・設備利用件数： 5, 500件

### (イ) 工業技術振興調査

各種中小企業団体に対し、中小企業における現状や課題、要望等について調査などを行うことにより工業技術センターの事業充実を図る。

## ② 指定管理以外の支援事業

### ア 産学官共同研究等の工業技術相談

共同研究等に関する情報提供、指導相談、各種研究開発補助制度及び大学等の研究者の紹介を行う。

## イ 環境関連分野の支援

企業の省エネルギー化に関する研究会を開催するとともに、リサイクル技術など最新の環境関連技術の動向などについてのセミナーを開催する。

### (ア) 省エネ技術実践研究会 5回

MFCA（環境管理会計）の導入による企業の生産活動と省エネルギーの両立

### (イ) 環境ビジネス技術セミナー 1回

環境関連技術等に関する最新の技術や動向などについてセミナーを開催

## ウ 再生可能エネルギー技術者育成事業（新規）

太陽光発電など再生可能エネルギーの基礎技術及び蓄積技術等を実習により習得できる研修会を開催し、企業の再生エネルギー分野に関する技術者の育成を支援する。

再生可能エネルギー技術者育成研修 2回

## エ 福祉関連分野の支援

成長が期待される福祉関連分野での製品開発等を支援する。

福祉用具開発研究会 5回

- ・高齢者、障害者のための福祉用具の開発と製品化
- ・障害を持つ児童生徒のための教材教具の開発

## オ デザイン関連分野の支援

多様化した市場ニーズに即した商品開発の強化と企業のデザイン技術の向上を図るため、デザインに関するイベントや研究会、講習会等を開催する。

### (ア) ひろしまグッドデザイン賞（隔年）

優れたデザインの奨励及び広島市域のデザインの振興を図るため、市内に事業所を有する企業がデザイン開発した商品及びパッケージの中から、デザイン面、機能面で優れたものを選定し、表彰する。

- ・グランプリ：2点
- ・準グランプリ：2点

- ・特別賞：1点
- ・奨励賞
- (イ) ひろしまデザインネットワーク (名称変更)
  - 国、県、大学及びデザイン関連団体等との情報交換会議（3回）を開催するとともに、先進事例に関する勉強会（1回）を通じて会員の相互連携を深め、広島地域におけるデザインの振興を図る。
- (ウ) 商品ブランド研究会（再掲）
  - ・デザインを重視した商品ブランド構築手法
- (エ) デザイン講習会（再掲）
  - ・文具、日用品などに関するデザインの開発事例及び最新動向等の情報提供
- (オ) 商品企画・開発講習会（再掲）
  - ・商品企画・開発手法に関する事例及び最新動向等の情報提供

## 2 収益事業等

### ①□ 小規模オフィス（SOHO）・研修室等の管理運営

広島市から広島ミクシス・ビルの一部を借り受け、施設の管理運営を行う。

#### ア 小規模オフィス（SOHO）の管理運営

新事業の創出と振興を図るため、創業を目指す情報関連分野の事業者等を対象に、小規模オフィス「SOHO@ひろしま」を安価な料金で提供し、事業の進捗状況や課題に応じて経営支援を行う。

- ・入居対象：創業5年以内の中小企業又は個人  
これから創業しようとする個人
- ・入居期間：原則3年以内（2年を限度に延長可）
- ・設置室数：6室

#### イ 研修室、会議室の貸出

中小企業の研修や会議等の活動の場として、研修室、会議室（各1室）の貸出を行う。

### ② 広島ミクシス・ビルの管理

広島市、株式会社広島ソフトウェアセンター及び協同組合広島インテリジェントセンターからの委託を受けて、広島ミクシス・ビルの共用部分等の管理を行う。