

平成 2 8 年 度

事 業 計 画 書

公益財団法人広島市産業振興センター

## I 基本方針

我が国の経済は、海外経済の減速により、業種によって景況観にバラつきが見られるものの、基調として緩やかな回復を続けている。

最新の中小企業動向調査でも「中小企業の景況は先行きに懸念は見られるものの、持ち直しの動きが続いている。」との基調判断が示されている。

こうした中、当財団は、広島市及び関係機関・団体との連携を図りながら、引き続き、中小企業への経営・技術の両面にわたっての実務的な支援をきめ細かく行い、本市産業の健全な発展と経済の活性化に寄与する事業を推進していく。

平成28年度は、経営面では、平日、窓口相談を利用できない創業予定者に対応するため、新規事業として、土曜日又は日曜日に事業計画の策定等の助言を行う創業特別窓口相談事業を実施する。

また、技術面では、利用者の利便性の向上を図るため、引き続き、縣市連携による研究会、研修会を共同実施する。

さらに、講習会、セミナーの開催やデザイン関連分野の支援などの事業を、経済や生活の分野で結びつきの深い近隣市町と連携し、圏域経済の活性化などを目指す広島広域都市圏（平成28年2月末現在、24市町で構成）を対象とした事業に位置づけて、実施する。

## II 事業計画

次の事業を実施する。

### 1 公益目的事業

#### (1) 企業の経営基盤強化、創業等の支援に関する事業(公益目的事業1)

中小企業の経営基盤の強化、創業等への支援を通じて地域経済の活性化に寄与することを目的として、次の事業を実施する。

##### ① 経営基盤の強化

###### ア コーディネータによる支援

民間企業出身で経営、技術及び情報分野の専門的な知識と経験を有するコーディネータを配置し、経営や技術上の課題解決に向けて継続的に支援する。

###### イ 窓口相談事業（統合）

専門家等による相談窓口（広島県西部地域を含む。）を設置し、中小企業者の資金面の問題を含めた経営に関する課題や法律問題などの相談に応じる。

また、（公財）ひろしま産業振興機構、広島商工会議所及び広島県商工会

連合会と連携し、広島市域を対象とした中小企業支援に係る一次相談窓口を運営することにより、各支援機関の支援メニューの情報提供やアドバイスを行う。

#### ウ 融資制度等受付相談事業

セーフティネット保証制度の認定申請の受付のほか、資金繰り等の問題を抱える中小企業者に対して助言や各種融資制度の紹介を行う。

#### エ アドバイザー派遣事業（統合）

##### (ア) 経営支援アドバイザー派遣 135回

経営上の課題を有する中小企業者に対して、専門家を派遣し、生産性向上、店舗演出、人材育成、ICT化等に関する助言を行う。

##### (イ) 商店街等活性化支援アドバイザー派遣 10回

商店街、事業協同組合等の団体が実施する研究会に対して、専門家を派遣し、イベント企画、販売促進、組織活性化等に関する助言を行う。

##### (ウ) 障害者経営支援アドバイザー派遣 9回

障害のある創業予定者や事業主に対して、専門家を派遣し、創業に向けての課題や経営課題の解決に関する助言を行う。

##### (エ) 景気対応経営支援アドバイザー派遣 18回

セーフティネット保証制度の認定を受けた中小企業者、広島市の基幹産業である自動車関連産業等製造業を営む中小企業者並びに東日本大震災及び平成26年8月の広島市における豪雨災害の影響を受けている中小企業者に対して、専門家を派遣し、喫緊の課題に関する助言を行う。

##### (オ) 里山・離島活性化支援アドバイザー派遣 2回

中山間地域・離島地域の中小企業者に対して、専門家を派遣し、地域資源等を活かした新商品や新サービスの開発、販路開拓等に関する助言を行う。

#### オ 中小企業等人材育成事業（広島広域都市圏） 1日×5回、2日間×1回

中小企業経営者等を対象に、経営体質の強化、企業の成長を支える人材の育成を目的とした、経営戦略、会計管理等に関するセミナー、医療・福祉関連分野への事業進出に関するセミナーを開催する。

### ② 時代をリードする技術・商品の開発

#### ア 販路開拓コーディネータによる支援

民間企業出身で販路開拓や営業、商品開発等に関する豊富な実務経験を有する販路開拓コーディネータを配置し、新製品や新技術の開発計画のブラッシュアップからビジネスマッチング等の販路開拓活動までを継続的に支援する。

## イ 新成長ビジネス事業化支援事業（広島広域都市圏）

中小企業者等が行う新成長ビジネス（エコ、観光、医療・福祉関係、都市型サービス）に関する新製品や新技術の早期事業化を支援する。

### (ア) 事業化支援助成金

事業化計画のブラッシュアップ、試作品の機能、性能及び品質に関する評価及び改良、販路開拓等に要する経費を対象に助成金を交付する。

- ・助成率：対象経費の1/2以内
- ・限度額：300万円
- ・計画交付先数：6社

### (イ) 専門家派遣 1件につき、2年間で10回以内

専門家を派遣し、事業化計画のブラッシュアップや販路開拓の段階における課題解決のための助言を行う。

## ウ 見本市等出展助成事業（拡充）（広島広域都市圏）

中小企業者等が研究開発により実用化又は商品化したものについて、見本市等へ出展する経費の一部を助成する。

- ・対象経費：見本市等の小間料、会場整備費等
- ・助成率：対象経費の1/2以内
- ・限度額：20万円
- ・計画交付企業数：10社
- ・募集：年2回
- ・募集期間：前期 平成28年2月15日～3月11日  
（4月下旬から9月までに開催される見本市等への出展）  
後期 平成28年6月中旬～7月中旬  
（10月から3月までに開催される見本市等への出展）

## ③ 個性と魅力ある商業の振興

### ア 商店街等活性化支援アドバイザー派遣（再掲） 10回

商店街、事業協同組合等の団体が実施する研究会に対して、専門家を派遣し、イベント企画、販売促進、組織活性化等に関する助言を行う。

### イ いい店ひろしま事業

広島市、広島商工会議所及び広島市内の各商工会と連携して、接客、店舗演出、ユニバーサルデザイン対応への取組み等が優秀な小売店舗を顕彰する。

さらに、顕彰店舗に対して、店舗魅力度の維持・向上を図るため、継続的に支援する。

- ・顕彰対象店舗：広島市内の中小企業者が市内で営む小売店舗
- ・顕彰店舗数：10店舗程度

[支援の内容]

(ア) 巡回店舗指導：前年度顕彰店舗を対象に、年1回、専門家を派遣す

る。

- (イ) 交流懇談会 : 店舗相互の連携を図るため、これまでの顕彰店舗を対象に、年1回、交流懇談会を開催する(広島商工会議所との共催)。
- (ウ) 広報 : 顕彰店舗や事業の周知を図るため、「いい店ひろしま紹介冊子」や「いい店ひろしまステッカー」を製作・配付する。

#### ④ 創業しやすい環境づくり

##### ア 創業チャレンジ・ベンチャー支援事業 (拡充)

有望な事業モデルを有する創業予定者及び創業3年未満の中小企業を募集選定し、事業計画策定から事業運営までを、専門家派遣、融資等により総合的に支援する。

[支援の内容]

- (ア) 事業計画策定支援
  - ・専門家派遣：1件につき4回以内
  - ・必要に応じてワークショップを開催
- (イ) 事業計画実行支援
  - ・専門家派遣：1件につき2年間で12回以内
  - ・融資「創業チャレンジ・ベンチャー資金」
    - ・無担保無保証人
    - ・限度額：1,000万円
    - ・貸出利率：年0.5%
    - ・ホームページ作成を中心としたマンツーマン研修：年1回

[計画件数]

- (ア) 事業計画策定支援 15件
- (イ) 事業計画実行支援 9件

[募集・募集時期]

- ・募集：年3回
- ・募集時期：1回 平成28年 4月  
(予定) 2回 平成28年 7月  
3回 平成28年10月

※募集期間は、概ね2か月とする。

##### イ 創業者向け研修会・セミナー (広島広域都市圏)

創業予定者及び創業間もない中小企業者を対象に、創業に必要な知識・手法の習得や創業者が抱えている課題解決のための研修会・セミナーを開催する。

- (ア) 創業者向け研修会 4日間×2回  
広島市立中央図書館と連携して、創業や経営に必要な知識・手法につ

いて演習を主体とした総合的な研修会を開催する。

(イ) 創業者向けセミナー 1日×2回

税務と会計の基礎知識、事例に学ぶ成功へのヒント等、創業者が抱えている経営課題の中から、各回1テーマのセミナーを開催する。

ウ 起業支援アドバイザー派遣事業 (拡充) 12回

創業予定者及び創業3年未満の中小企業者や国が創設した「創業補助金」の交付決定者(当財団で事業計画の策定支援を行ったものに限る。)に対して、専門家を派遣し、起業時の留意点、市場動向、事業計画、資金計画等に関する助言を行う。

エ 創業特別窓口相談事業 (新規)

平日、窓口相談を利用できない創業予定者に対し、毎月1回土曜日または日曜日に窓口を設置し、中小企業診断士を中心とした専門家による事業計画の策定や資金調達等の助言を行う。

⑤ 卸売業の振興

流通革新研究会の開催 3日間×1回

広島市、広島商工会議所及び協同組合広島総合卸センターと連携して、広島市内の中小卸売業を取り巻く環境変化に対応するため、リテールサポート等の研究会を開催する。

⑥ 情報の発信

ア 産業情報システムの運用

(ア) 中小企業支援施策、技術に関する情報発信

広島市及び関係機関の中小企業支援施策、工業技術センターの有する技術についてホームページで情報発信を行う。

(イ) 広島の企業情報の収集・発信

広島の企業の保有技術やノウハウ等を収集・登録・データベース化し、インターネットを通じて情報発信することにより、企業のビジネス機会の拡大を支援する。

イ 情報提供

(ア) メールマガジンの発行 (広島広域都市圏)

中小企業に必要な経営や技術に関する情報、研修会等の開催案内、各種支援施策情報、支援企業の紹介などを掲載したメールマガジン「広島市産業振興センターNEWS」を発行する。

定期号(毎月1回)及び臨時号(不定期)

(イ) 展示会への出展 2回

地元で開催される展示会に出展し、支援企業の事例紹介や支援制度の周知をすることにより、当財団の事業についてPRを行う。

(ウ) ビジネスサポート事例集の作成

当財団の支援事例集を作成し、広島市の中小企業向け支援事業の活用方法などについて紹介する。

## ⑦ その他

経営革新等認定支援機関、「広島地域中小企業支援地域プラットフォーム」の代表機関として、国の各種補助金をはじめとした中小企業支援施策の活用を通して、中小企業の経営基盤の強化、創業等の支援を行う。

## (2) 企業の技術向上に係る支援事業(公益目的事業2)

中小企業に対する技術支援を通じて地域経済の活性化に寄与することを目的として、次の事業を実施する。

また、引き続き県・市の連携強化の一環として、研究会、研修会の共同開催をするなど利用者の利便性向上を図る。

### ① 広島市工業技術センターの指定管理

#### ア 技術研究会

企業等の技術者の技術水準の向上を図るため、技術的課題の解決や既存技術の応用研究を企業や大学と共同で研究会形式により実施する（縣市連携事業のカッコ内は、県担当回数で内数）。

(ア) 広島品質工学研究会（縣市連携） 4回（県 4回）

「ものづくり」への品質工学の適用による製造不良、設計不良等の損失の低減

(イ) 広島表面処理技術研究会（縣市連携） 10回（県 1回）

表面処理（めっき）技術の向上、有害物質等の環境規制への対応及び若手技術者の育成

(ウ) 省エネルギー材料研究会（新規） 2回

省エネルギーに資する材料の開発、材料を活用した製品の高付加価値化及び部品の開発

(エ) 新商品デザイン開発研究会 6回

中小製造企業におけるマーケットイン的発想によるデザイン的にも優れた新商品開発

#### イ 技術者の研修

中小企業の製品開発、設計、製造、評価・解析等の技術力の向上を図るため、材料・加工技術、システム技術及びデザイン技術に関する基礎的知識及び専門的知識を体系的に習得できる研修会と最新の情報を提供する講習会・セミナーを開催する（縣市連携事業のカッコ内は、県担当回数で内数）。

(ア) 金属加工技術講習会 1回

金属加工技術に関する技術情報の提供

- (イ) 広島高分子材料研修会 (県市連携) 4回 (県 1回)  
プラスチック、ゴム等の高分子材料に関する技術情報の提供
- (ロ) 広島木材加工技術講習会 (県市連携) 1回  
木材加工、木材製品に関する技術情報の提供
- (エ) デジタルエンジニアリング講習会 1回  
三次元デジタルデータを利用した製品設計技術の基礎と応用及び活用事例の紹介
- (オ) 解析・シミュレーション研修会 6回  
流体解析などシミュレーション技術の修得を目的とした座学研修
- (カ) 情報・電子技術講習会 1回  
情報処理技術、電子技術、通信技術等の最新情報及び活用事例の紹介
- (キ) 3Dプリンター活用技術研修会 5回  
製品開発における3Dプリンター活用技術の習得を目的とした実習
- (ク) デザイン講習会 1回  
デザインの開発事例及び最新動向等の情報提供
- (ケ) 商品企画・開発講習会 1回  
商品企画・開発手法に関する事例及び企画立案のポイント等の紹介

## ウ 技術指導推進

- (ア) 工業技術支援アドバイザーの派遣 30回  
中小企業の技術力の強化を支援するため、省エネルギー技術やデザインを活用した商品開発などに関して専門家を企業に派遣し、具体的な技術的課題に対して指導を実施することにより、その解決を支援する。  
・アドバイザー：技術士、大学教授、デザイナー等
- (イ) 技術指導相談 2, 200件  
中小企業の生産性、技術力及びデザイン開発力の向上を図るため、企業技術者の来所や職員の現場訪問による技術指導・相談を随時実施し、製品不良対策、品質管理等の企業が直面している技術的課題の解決、新製品・新技術の開発やデザインを活用した商品づくりを支援する。
- (ロ) 依頼試験・評価 31, 700件  
中小企業の技術力の向上と新製品の開発を促進するため、製品及び部品の物理的・化学的諸特性などについて、各種試験・評価及び技術指導を行うとともに、欠陥原因の究明など企業が直面している技術的課題の解決を支援する。
- (エ) 技術情報普及  
中小企業の技術力の向上を図るため、専門的かつ広範囲な技術情報の入手・提供を行う。  
また、業務の迅速化・効率化を図るため、技術相談・指導、依頼試験等の各種データをデータベースに蓄積するとともに、工業技術センターの利用者・企業の利用状況を分析し、効果的・効率的な技術支援を実施する。

## エ 工業技術センターの運営

### (ア) 試験研究設備利用

新製品開発に必要とする試験研究設備を中小企業の利用に供する。

- ・設備利用件数： 11,300件

### (イ) 工業技術振興調査

工業技術センターの事業充実を図るため、各種中小企業団体に対し、中小企業における現状や課題、要望等について調査・分析を行う。

## ② 指定管理以外の支援事業

### ア 産学官共同研究等の工業技術相談

共同研究等に関する各種研究開発補助制度の情報提供、指導・相談を行うとともに、大学等の研究者の紹介を行う。

### イ 環境・エネルギー関連分野の支援

企業活動における環境負荷評価に役立つ講習会、次世代のエネルギー関連技術の動向などについてのセミナーを開催する。

#### (ア) 環境経営実践講習会（広島広域都市圏） 1回

国内外の最新の化学物質規制と自社製品に含まれる化学物質管理の実践に関する情報提供を行う。

#### (イ) 次世代エネルギー産業創出セミナー（広島広域都市圏） 1回

水素エネルギーを取り巻く現状と可能性、今後の展望に関する情報提供を行う。

### ウ 福祉関連分野の支援

中小企業の福祉関連分野での製品開発等を支援する。

#### 福祉用具開発研究会 3回

- ・高齢者・障害者のための福祉用具開発及び自助具等の開発支援

### エ デザイン関連分野の支援

多様化した市場ニーズに即した商品開発の強化と企業のデザイン開発力の向上を図るため、デザインに関する振興事業を実施する。

#### (ア) ひろしまグッドデザイン賞（隔年）（広島広域都市圏）

広島広域都市圏内に事業所を有する企業がデザイン開発した商品及びパッケージ等のうち、デザイン面・機能面で優れたものを「ひろしまグッドデザイン商品」として選定し、これを顕彰することで産業界及び圏内市民等のデザインに対する理解と関心を深めるとともに、デザイン関連企業の育成を図り、企業の販売の促進や広島発のデザインのブランド化により産業の振興を図る。

平成28年度は、平成29年度以降の広島広域都市圏への事業展開に向けた準備作業を行う。

- ・選定方法等の検討

- ・圏内の市町・商工会への説明
- ・圏内の企業等への賞のPR

(イ) ひろしまデザインネットワーク (広島広域都市圏)

デザイン関連団体や企業、大学等を会員とする「ひろしまデザインネットワーク」を運営し、会員相互の情報交換会議（3回）及び先進事例に関する勉強会（1回）を実施するとともに、必要に応じて、デザイン振興方策等について個別に意見交換を行う分科会、会員等とのデザインイベント連携事業を実施することにより、会員の相互連携を深め、広島広域都市圏におけるデザインネットワークの構築とデザイン振興拠点機能の強化を図る。

**オ その他**

中小企業の技術支援に資する事業として、企業又は中小企業団体等との共同研究、講習会の共催等を行う。

**2 収益事業等**

**(1) 研修室等の管理運営**

広島市から広島ミクシス・ビルの一部を借り受け、中小企業の研修や会議等の活動の場として、研修室、会議室（各1室）の貸出を行う。

**(2) 広島ミクシス・ビルの管理**

広島市、株式会社広島ソフトウェアセンター及び協同組合広島インテリジェントセンターからの委託を受けて、広島ミクシス・ビルの共用部分等の管理を行う。